



EDEKA Lustfeld GmbH

NETAVIS iCAT Videoanalyse ergänzt und optimiert die Videoüberwachung durch Observer, Ladendiebstähle werden effizient verhindert, Kunden und Mitarbeiter fühlen sich sicher.



„Mit NETAVIS Observer konnten wir Inventurverluste maßgeblich reduzieren und verfügen über eine zukunfts-sichere Videoüberwachung.“

ANDRÉ HANEKAMP
PROKURIST, EDEKA LUSTFELD GMBH

Die Herausforderung

Das im Oktober 2013 eröffnete E-Center Lustfeld in Nienburg zählt mit 2.600 m² Fläche, 75 Mitarbeitern und einem Sortiment von ca. 30.000 Artikel zu einem der Vorzeigemärkte der Region.



Im Eingangsbereich wurde bewusst auf ein Drehkreuz verzichtet, Kunden können durch den offenen und großzügig angelegten Durchgang frei ein- und ausgehen. Dort kommt es immer wieder vor, dass Kunden mit vollen Einkaufswagen das Geschäft verlassen, ohne an den Kassen bezahlt zu haben. Trotz häufiger Detektiv-einsätze erlitt die Filiale dadurch Inventurverluste von bis zu 1,5 Prozent.

Diebstahl, Schwund und Überfälle nach langen Öffnungszeiten sollten mit Hilfe von IP-Videoüberwachung vermieden werden.

Die Lösung

Die professionelle Videomanagementplattform NETAVIS Observer steuert insgesamt 48 Full-HD Kameras mit höchster Bildqualität auf nur einem Server. Dank Korridorformat und erweiterter Sichtwinkel der IP-Kameras ist damit die gesamte Einkaufsfläche des Shops abgedeckt.

Der großzügige Eingangsbereich wird zusätzlich durch die nahtlos integrierte iCAT Videoanalyse mit nur einer Kamera gesichert. Das Object Tracking Feature unterscheidet zwischen Person mit und ohne Einkaufswagen.

Personen, die sich mit Einkaufswagen aus dem Geschäft hinaus bewegen, passieren einen virtuellen Stolperdraht und lösen einen kurzen Alarm an der Monitorstation der Info-Theke aus. Die Mitarbeiter werden somit diskret auf die Situation aufmerksam gemacht, ohne die anderen Kunden zu stören oder zu verunsichern.

Der Nutzen

Über einen Monitor am Personalausgang können die Mitarbeiter vor dem Verlassen des Gebäudes den Anlieferbereich und den Parkplatz hinter dem Markt einsehen. Das Sicherheitsgefühl des Schlussdienstes ist erheblich gestiegen und Überfälle werden dadurch effektiv verhindert.

Dank der Archivfunktion von NETAVIS Observer und der hohen Auflösung der IP-Kameras gelingt es nun mehr als zwei Drittel der Diebe zu identifizieren. Der SAFE-Export liefert bis zu 16 Kamerastreams in manipulationssicherer Datei als Beweismittel für Polizei und Gericht. Inventurdifferenzen konnten inzwischen auf nur mehr 0,01 Prozent gesenkt werden.

NETAVIS iCAT Videoanalyse sichert derzeit den Eingangsbereich. EDEKA plant jedoch in Zukunft weitere iCAT Videoanalysefunktionen wie Personenzählung oder Altersgruppen- und Geschlechterschätzung zu nutzen.



BRANCHE:	Handel
STANDORT:	Deutschland
SOFTWARE VERSION:	NETAVIS Observer 4 eXtended Edition
SPECIAL FEATURES:	iCAT Videoanalytics, Smart Tripwire, SAFE-Export
TECHNISCHE DETAILS:	Derzeit 48 IP-Kameras, 1 Server, zentralisierte Installation