



Casino Royal GmbH

NETAVIS Observer trägt entscheidend dazu bei, die Sicherheit von Mitarbeitern und den Schutz von Unternehmenseigentum des Spielhallenbetreibers zu verbessern.



„NETAVIS sorgt für ein hohes Sicherheitsgefühl bei unseren Kunden und unseren Mitarbeitern. Die unkomplizierte Bedienung ist einfach Spitze!“

SANDER KEUKENS
MANAGER TECHNIK CASINO ROYAL GMBH

Die Herausforderung

Casino Royal GmbH wurde im Jahr 2007 gegründet und ist inzwischen zu einem der zehn größten Spielhallenbetreiber Deutschlands gewachsen. Das Unternehmen betreibt aktuell 88 Automatenkasinos mit 200 bis 1.200 m² Größe. Die Verwaltung befindet sich in Kleve am Niederrhein, von dort aus wird das weitere Unternehmenswachstum geleitet.



In der Branche kommt es üblicherweise immer wieder zu Beschädigungen von Automaten, Einbruch, Diebstahl oder Raub. Die Casinos sind oft zugunsten von Spielvergnügen und Privatsphäre der Gäste verwinkelt angelegt, trotz diesem Umstand und schwierigen Lichtverhältnissen muss der Filialleiter den Überblick über das Geschehen wahren. Aussagekräftiges Video-Beweismaterial sollte im Anlassfall zur raschen Tataufklärung durch die Behörden beitragen können, gleichzeitig müssen die Mitarbeiterrechte des Serviceteams gewahrt werden können.

Die Lösung

Die Videoüberwachungsinstallation umfasst derzeit insgesamt über 1.000 Kameras an derzeit 77 Standorten der Casino Royal GmbH. Dabei wird der Eingang zur Spielhalle mit Farbkameras überwacht, wohingegen im Inneren überwiegend schwarzweiß Kameras eingesetzt werden. Jeder Standort ist mit einem Client-on-Server hinter der Theke der Casino-Bar ausgestattet. Die Filialeitung kann von dort das Geschehen laufend und diskret über Monitor überwachen und im Bedarfsfall rasch reagieren.

Die Steuerung der Videoüberwachung übernimmt die flexible IP-Video management-Plattform NETAVIS Observer. Die Software zeichnet sich durch große Anpassungsfähigkeit an Kundenbedürfnisse sowie durchdachter Funktionalität bei hoher Performance aus.

Im Schadensfall können die Verantwortlichen im Headquarters Kleves mittels Vier-Augen-Prinzip und nach Rücksprache mit der Per-

sonalvertretung des betroffenen Standortes auf die Archivaufnahmen zugreifen. Durch die intelligente TimezoomSuchfunktion werden relevante Videosequenzen in Sekunden-schnelle gefunden.

Der Multi-Kamera-Archivexport ermöglicht eine rasche Übergabe der Daten an die Behörden auf DVD. Durch die Zoom-in Funktion ist es den Beamten möglich, mithilfe der DVD rasch ein gutes Täterprofil zu erhalten.

Der Nutzen

Durch den Einsatz der Videoüberwachungslösung von NETAVIS Observer konnten die meisten der vorgefallenen Schadensfälle verhältnismäßig rasch aufgeklärt werden. Dazu trägt vor allem die unkomplizierte und zeitnahe Übergabe von Beweismaterial an die Behörden bei.

Mit dem Einverständnis der betroffenen Mitarbeiter werden diese Aufnahmen von Ernstfällen auch für bundesweite Mitarbeiterschulungen eingesetzt, um sowohl die Betriebs- als auch die persönliche Sicherheit im Unternehmen laufend zu verbessern.



BRANCHE:	Casinos
STANDORT:	Deutschland
SOFTWARE VERSION:	NETAVIS Observer, Basic Edition
BESONDERE FEATURES:	Vier-Augen-Prinzip, Multi-Kamera-Archivexport, Zoom-in-Export
TECHNISCHE DETAILS:	Aktuell 1.017 Kameras in 77 Standorten mit jeweils 10 Benutzern als Client-on-Server Installation mit laufender Erweiterung